

Inhoudelijk Jaarverslag KCEM 2019

Rapporteur: R.M.Bal

Inhoudsopgave

1.	Algemene introductie	1
2.	Organisatie	2
3.	Activiteiten	3
3.1	Reguliere activiteiten	3
3.2	Incidentele activiteiten	4
3.3	Samenwerking, ondersteuning en advisering	5
4.	Gegevens cursisten	6
4.1	Leeftijdscategorie	6
4.2	Taalniveau	7
4.3	Inburgeringsplicht	8
4.4	Land van herkomst	8
5.	Naar de toekomst	9

1. Algemene introductie

Het KennisCentrum Empowerment Maastricht (KCEM) heeft zich ten doel gesteld kennis te verzamelen en uit te dragen over empowerment. Empowerment is in alle aangeboden activiteiten, het leidende principe. Onder empowerment verstaan we een proces van versterking waarbij individuen, organisaties en gemeenschappen greep krijgen op de eigen situatie en hun omgeving en dit via het verwerven van controle, het aanscherpen van kritisch bewustzijn en het stimuleren van participatie (Van Regenmortel, 2002).

Binnen het KCEM wordt gewerkt met praktische op de menselijke maat toegesneden cursussen voor individuele personen of kleine groepen.

Van oudsher worden er taallessen aangeboden. Taallessen op verschillende niveaus (A1 to C!). De taallessen zijn gratis en worden zoveel als mogelijk gegeven door gekwalificeerde docenten, dat wil zeggen door docenten met een aanvullende NT2 opleiding. Deelnemers aan de taallessen melden zich aan en kunnen na intake instromen op een voor hen geschikt niveau.

Daarnaast vinden werkzaamheden plaats op het gebied en het uitbouwen van het taalaanbod en het uitbreiden van de mogelijkheden om de taal te leren in groepsverband. Vanaf september 2018 is het KCEM tevens DigiTaalhuis. Daardoor is het nu mogelijk om niet alleen anderstaligen maar ook laaggeletterde volwassenen met Nederlands als moedertaal, op maat, individueel te begeleiden in het uitbreiden van hun taal-, reken- en digitale vaardigheden.

Maatschappelijke en bestuurlijke organisaties, bedrijfsleven maar ook individuele personen kunnen gebruik maken en profiteren van alles wat het KCEM te bieden heeft zoals: Onderzoek en advies bij het voeren van maatschappelijk beleid, Congressen, Presentaties, Maatschappelijke evenementen.

In het jaar 2019 heeft het KCEM de nadruk gelegd op het ontwikkelen en aanbieden van een cursus op het terrein van Positieve Gezondheid. Dit naar aanleiding van een tender subsidie Positieve Gezondheid.

2. Organisatie

Bestuur

Het bestuur van de stichting KCEM bestaat uit:

mw. dr. Roos-Marie Bal (voorzitter), de heer Ferry Schippers (penningmeester)
de heer Hans Schreurs (algemeen bestuurslid), vacature – algemeen bestuurslid

Medewerkers

Het KCEM heeft drie betaalde medewerkers in dienst met een aanstelling. Het betreft 1 beleidsmedewerker bestuur (20 uur, vast contract), een assistent boekhouder (26 uur, ingroeibaan) en een algemeen coördinator (28 uur, contract voor 1 jaar).

Alle overige medewerkers werken hetzij met een participatiecontract via de Dienst Sociale Zaken Maastricht, of anderszins op vrijwillige basis, inclusief de bestuursleden.

De medewerkers werkzaam bij het KCEM in 2018, hebben de volgende taken:

Tabel 1: Medewerkers naar functie

Functie	Aantal
Coördinatie/beleid/secretarieel/ICT/Financiële administratie	11
Gastvrouw	7
Docent	10
Huismeester	2
Totaal aantal medewerkers (incl. bestuur)	30

Deze personen worden op alle niveaus ingezet zoals beleidsontwikkeling, coördinatie, coaching (financiële) administratie, bestuur, pr, evenementen organisatie, gastvrouwtaken.

De gastvrouwen, 7 personen, krijgen een training in het uitvoeren van huishoudelijke taken, beheer van keukenvoorraad, serveren van koffie en thee, licht administratief werk, het ontvangen van gasten en het (mede) organiseren van activiteiten van het centrum. In het KCEM zijn ook twee huismeesters werkzaam die alle voorkomende taken rondom onderhoud van het gebouw en ICT verrichten.

Stagiaires

In 2019 zijn 2 stagiaires van Zuyd Hogeschool, van de richting Social Work, voor diverse onderwerpen aangemeld. Een stagiaire zette zich in voor de dienstverlening in het sociaal spreekuur en het adviseren en ondersteunen bij cursussen en workshops die in het KCEM worden gegeven. De andere stagiaire is gestart met haar afstudeeronderzoek.

Behaalde certificaten en andere deskundigheidsbevordering

In 2019 hebben verschillende medewerkers certificaten behaald:

- 5 medewerkers zijn getraind als vrijwilliger met coachende rol.

3. Activiteiten

In dit hoofdstuk worden alle activiteiten toegelicht die in 2019 door het KCEM zijn uitgevoerd. Eerst worden de reguliere en incidentele activiteiten beschreven en daarna komen samenwerkingsverbanden en adviserende taken van het KCEM aan de orde.

3.1 Reguliere activiteiten

De reguliere activiteiten zijn de kerntaken van het KCEM. Dit zijn de taalcursussen, het DigiTaalhuis en het sociaal spreekuur. Deze activiteiten worden in onderstaande paragrafen verder toegelicht.

3.1.1 Taal

Het KCEM geeft via de taallessen op diverse niveaus aanvullende training en ondersteuning bij taalverwerving, taalonderhoud en kennis van de samenleving.

De doelstelling van de taallessen is het versterken van eigen kracht van mensen in een kwetsbare positie. Taalkennis vergemakkelijkt de aansluiting bij sociale netwerken en bevordert maatschappelijke participatie.

De taalcursussen zijn gericht op, maar niet beperkt tot, anderstaligen.

Taalontwikkeling is een continu proces en daarom is er geen limiet aan de duur van het leerproces van de cursist. Dit betekent dat de cursist zelf bepaalt hoe lang het leertraject duurt.

De taallessen worden zoveel mogelijk in groepsverband gegeven. Het aantal cursisten schommelt jaarlijks rond de 120 per week. Wekelijks melden nieuwe personen zich aan en er stromen ook weer mensen uit. Het unieke aan de KCEM's lesmethode is het ontbreken van eindexamens. Er wordt slechts onderscheid gemaakt in lessen voor groepen beginners en -gevorderden.

Vanaf 2019 is het KCEM voldoende toegerust om personen die de Nederlandse taal in het geheel nog niet spreken te plaatsen in speciale groepen, in totaal waren dat 52 cursisten (34%, tabel 5)

Alle taallessen zijn gericht op mensen die tijdens hun inburgeringstraject en ook erna, nog knelpunten ondervinden om te komen tot maatschappelijke participatie.

Indien cursisten dit nodig hebben (vooral degenen die laaggeletterd zijn), worden zij ook individueel begeleid door opgeleide vrijwilligers met coachende rol.

Er zijn ook specifieke lessen waarbij een docent ondersteuning biedt en oefeningen geeft in groepsverband aan mensen die zich voorbereiden op hun inburgeringsexamen, of de Staatsexamens Niveaus A1 tot B2.

In alle lessen wordt veel aandacht besteed aan functioneel lezen, schrijven, grammatica, spreken, luisteren en samenwerken in groepsverband. De deelnemers en de docenten uit alle niveaugroepen leren veel van en aan elkaar, omdat een ieder vanuit de eigen taalachtergrond weer andere knelpunten met de Nederlandse grammatica ervaart.

Deelname aan het taalprogramma leidt tot een groter zelfvertrouwen en meer vaardigheden om buitenshuis activiteiten te ondernemen.

De cursussen zijn onderverdeeld in verschillende taalniveaus. Er is veel vraag naar het basisniveau. Er wordt inmiddels aan 10 groepen lesgegeven van maandag tot en met donderdag.

3.1.2 DigiTaalhuis

Het KCEM is aangesloten bij de Coalitie Laaggeletterdheid en vanaf september 2018 is een aparte ruimte in het gebouw ingericht en officieel erkend als DigiTaalhuis. In deze ruimte heeft het KCEM de beschikking over materiaal dat speciaal is ontwikkeld voor laaggeletterde volwassenen. Het betreft de methode Taal voor het leven en ook digitale cursussen Oefenen.nl waarin zowel taalvaardigheden als ook basiscomputervaardigheden zijn opgenomen.

Vijf medewerkers van het KCEM hebben inmiddels het certificaat 'Taalvrijwilliger met coachende rol' behaald en zijn getraind om met bovengenoemde methode te werken. In het DigiTaalhuis kunnen cursisten in kleine groepen digitale vaardigheden oefenen en individuele aandacht krijgen bij taalverwerving.

3.1.3 Sociaal spreekuur

Medewerkers van het KCEM behandelen tijdens het Sociaal Spreekuur individuele (hulp)vragen van voornamelijk deelnemers aan de cursussen en activiteiten. Vragen variërend van doorverwijzing naar de (gemeentelijke) instanties en hulp bij het lezen en begrijpen van officiële brieven tot het indienen van bezwaarschriften e.d. De HBO-stagiaires (Social Work Zuyd Hogeschool) werkzaam bij het KCEM hebben hierin een taak. Zij zijn opgeleid om individuele aandacht en begeleiding te geven aan elke vragensteller. In het jaar 2019 is er geen gebruik gemaakt van het Sociaal Spreekuur.

De Vrouwen Rechts Winkel (VRW), een onafhankelijke organisatie die een ruimte huurt in het KCEM, houdt ook spreekuur, alleen voor vrouwen, op donderdagavond en vrijdagochtend. De medewerkers van het KCEM verwijzen in bepaalde gevallen, vooral bij bepaalde juridische (familie)vraagstukken, vrouwen door naar het spreekuur van de VRW.

Het KCEM en de VRW werken jaarlijks samen bij de organisatie van voorlichtings- en themabijeenkomsten over onderwerpen die in de spreekuren regelmatig aan de orde zijn gekomen.

3.1.4 Netwerken en innoveren

Het KCEM heeft in 2019 weer actief kennis opgedaan door projecten, congressen en workshops te bezoeken die gericht zijn op het verdiepen en verbreden van de deskundigheid van het KCEM en de medewerkers. Daartoe zijn ook landelijke informatiebijeenkomsten bezocht. Dat heeft in 2019 geleid tot nieuwe landelijke contacten door bezoek aan:

De conferentie Laaggeletterdheid te Heerlen, 2 oktober

Diverse workshops positieve gezondheid

De opgedane kennis wordt o.a. ingezet voor de ontwikkeling van nieuwe cursussen door het KCEM.

3.2 Incidentele activiteiten

Incidentele activiteiten zijn taken die niet vallen onder de kernactiviteiten van KCEM, maar wel bijdragen aan de doelstelling van empowerment.

3.2.1 Empowerment cursus Positieve Gezondheid

In 2018 heeft het KCEM een nieuwe cursus ontwikkeld onder het thema Positieve Gezondheid.

De cursus zal bestaan uit 12 bijeenkomsten en is gebaseerd op het gedachtegoed van Machteld Huber die gezondheid definieert als het vermogen van mensen zich aan te passen en eigen regie te voeren in het licht van fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven.

In 2019 zijn 3 cursussen Positieve Gezondheid gegeven binnen het KCEM. Totaal aantal deelnemers bedroeg 20. Alle deelnemers waren afkomstig van de Sociale Dienst van de gemeente Maastricht/Heuvelland. De reacties waren in alle gevallen positief. Als afsluiting van de derde cursus zijn de certificaten uitgereikt door wethouder Janssen. Planning voor de toekomst is om binnen het KCEM een drietal cursussen per jaar te geven. Uitbreiding van de cursus Positieve Gezondheid wordt gezocht binnen het Heuvelland en de gemeente Heerlen en Sittard-Geleen. Het is het streven om van de cursus positieve Gezondheid een permanente activiteit te maken vanaf 2020

3.2.2 Inrichten DigiTaalhuis

In 2019 is doorgedaan met investeringen in het leslokaal van het DigiTaalhuis. In deze ruimte staan diverse hulpmiddelen ter beschikking zoals computers, een instructiescherm en een afsluitbare kast met taalmateriaal speciaal geschikt voor laaggeletterde volwassenen. Hierdoor zijn nieuwe mogelijkheden gecreëerd voor (individuele) taalondersteuning aan cursisten. In 2019 is met name het cursusmateriaal fors uitgebreid.

3.2.3 Het project De Buurttafel

Dit project is al in 2015 toegekend door de Gemeente Maastricht via de tender:

Participatie, Een gezonde leefstijl en Senioren actief in de stad.

In de zomer van 2019 zijn er een aantal gezamenlijke activiteiten in de tuin geweest, zoals burendag, NLdoet en de afsluiting van het cursusjaar.

3.2.4 Burendag

De landelijke burendag in september 2019, heeft weer plaatsgevonden in samenwerking met de buurttuin Sint Maartenspoort. De Jumbo had vlaaien gesponsord voor de buurt. Via deze jaarlijks terugkerende activiteit krijgt het KCEM ook meer bekendheid in de wijk Sint Maartenspoort. Het leidde tot interessante informele gesprekken met buurtbewoners en nieuwe ideeën voor activiteiten, samenwerking en gebruik van de tuin en de leslokalen van het KCEM in de toekomst.

3.2.5 Het project “Thuis ver van huis”

Het project Thuis ver van huis is gericht op het in contact brengen van de (anderstalige) cursisten, met elkaar en met anderen uit het brede netwerk van het KCEM. Suggesties van deelnemers over wat ze zelf zouden willen ondernemen voor elkaar worden door het KCEM in samenwerking met de deelnemers ook uitgevoerd.

In 2019 is de “Christmas far away from home” activiteit herhaald vanwege het grote succes in 2018. Cursisten brachten zelf hapjes mee en zorgden samen met docenten en de overige KCEM medewerkers voor een muzikale kerstviering.

3.3 Samenwerking, ondersteuning en advisering

In deze paragraaf worden de samenwerkingsverbanden en gezamenlijke projecten benoemd.

3.3.1 Aansluiting KCEM bij Coalitie Laaggeletterdheid .

Het KCEM heeft in 2018 als samenwerkingspartner in de Coalitie Laaggeletterdheid mede deelgenomen aan de projectaanvraag bij de Provincie Limburg. Het doel van deze samenwerking is door een gezamenlijke aanpak de laaggeletterdheid onder de bevolking landelijk te doen afnemen. De activiteiten in het kader van de coalitie Laaggeletterdheid zijn in 2019 voortgezet.

Naast het bestuurlijk overleg binnen de coalitie Laaggeletterdheid neemt het KCEM ook deel aan het uitvoeringsoverleg van de coalitie in de persoon van de coördinator van het taalhuis.

3.3.2 Informatie over aanpak Empowerment in KCEM voor ambtenaren en overige belangstellenden

Het KCEM heeft ook in 2019 regelmatig professionals en overige belangstellenden uitgenodigd voor een bezoek of lunch om de gehanteerde methode van empowerment en de cursussen die gegeven worden in het KCEM meer bekendheid te geven. Diverse ambtenaren en andere belangstellenden konden gedurende een dagdeel deelnemen aan lessen in het KCEM. Op deze manier konden ze zelf ervaren hoe er in de praktijk gewerkt wordt. Tevens worden door het KCEM de mogelijkheden voor plaatsing van vrijwilligers toegelicht. Contacten uit het Netwerk KCEM zoals consultants Sociale zaken e.a. kunnen zo beter bepalen welke personen ze naar het KCEM kunnen doorverwijzen.

3.3.3 Letters bij de Lunch

In het kader van de week van de Alfabetisering is er een lunch gemaakt voor de cursisten met als thema “Letters bij de Lunch”

3.3.4 Project Digitale Vaardigheden

In 2019 heeft het KCEM in samenwerking met Stichting Vluchtelingenwerk en Cool Blue (Relim) een cursus Basis Digitale Vaardigheden ontwikkeld en verzorgd. Dit project behelsde een samenwerking tussen genoemde organisaties. Cool Blue zorgde ervoor dat er refurbished laptops waren, Stichting

Vluchtelingenwerk had 10 Syrische vluchtelingen die graag zo een cursus wilde volgen, het KCEM had een docent en de ruimte. Op die manier is er een cursus Basis Computervaardigheden ontwikkeld en gegeven.

3.3.5 Overleg COA

In 2019 is het contact met het asielzoekerscentrum in Maastricht geïntensiveerd. In 2020 zal het COA verhuizen van de huidige plek naar de Francois de Veyestraat. Aangezien het KCEM en het COA vanaf dan praktisch burens zijn is het de moeite waard om te kijken of we gezamenlijke activiteiten kunnen ontwikkelen. Daartoe hebben beide organisatie de intentie uitgesproken om deze samenwerking verder te ontwikkelen.

3.3.6 De buurtsofa

In september 2019 kwam er vanuit het buurtnetwerk Sint Maartenspoort een vraag of wij mogelijk onderdak konden bieden aan een project dat door de buurt was opgezet in het kader van De Social Sofa. Via het Elisabeth Strouven Fonds heeft de buurt een prijs gewonnen en van het verkregen geld hebben ze het Social Sofa-project opgezet. In het poortgebouw is een ruimte vrij gemaakt om dit project uit te voeren.

4. Gegevens cursisten

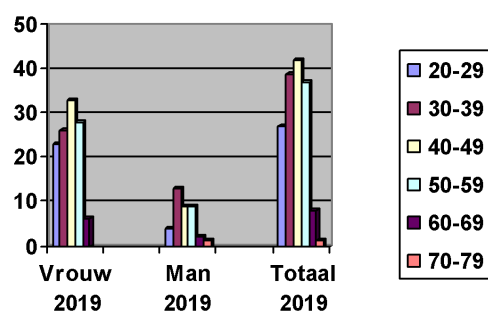
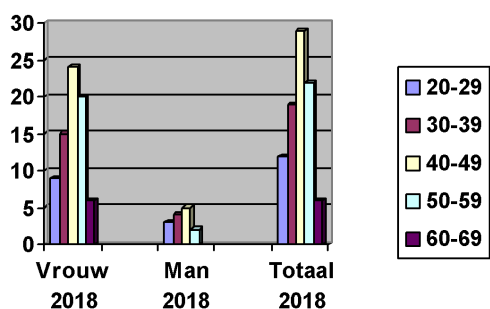
In dit hoofdstuk worden de gegevens van de deelnemers van de taalcursussen weergegeven om een beeld te vormen van de samenstelling en de omvang van het cursistenbestand.

De leeftijd, het taalniveau en het land van afkomst zijn in kaart gebracht. De inburgeringsplicht en behaalde diploma's zijn ook in een overzicht gebracht.

4.1 Leeftijdscategorie

In deze paragraaf worden de leeftijden van de cursisten vermeld, naar leeftijdscategorie en naar geslacht.

Leeftijdscategorieën per geslacht (2018 en 2019)



Grafiek 1. Overzicht leeftijdscategorieën per geslacht (2018)

Grafiek 2. Overzicht leeftijdscategorieën per geslacht (2019)

In *Grafiek 1* en *Grafiek 2* worden de leeftijdscategorieën per geslacht en per jaar weergegeven, tevens wordt het totale aantal cursisten per leeftijdscategorie aangegeven. De grafieken zijn een weergave van de informatie uit *Tabel 2* en *Tabel 3*.

Tabel 2. Leeftijdscategorieën cursisten (2018)

Leeftijdscategorie	Vrouw 2018	Man 2018	Totaal 2018	Vrouwen 2018 in %	Mannen 2018 in %	Totaalpercentage
20-29	9	3	12	12%	21%	13%
30-39	15	4	19	20%	29%	22%
40-49	24	5	29	33%	36%	33%
50-59	20	2	22	27%	14%	25%
60-69	6	0	6	8%	0%	7%
Totaal	74 (84%)	14 (16%)	88			100%

Tabel 3. Leeftijdscategorieën cursisten (2019)

Leeftijdscategorie	Vrouw 2019	Man 2019	Totaal 2019	Vrouwen 2019 in %	Mannen 2019 in %	Totaalpercentage
20-29	23	4	27	20%	11%	18%
30-39	26	13	39	22%	34%	25%
40-49	33	9	42	29%	24%	28%
50-59	28	9	37	24%	24%	24%
60-69	6	2	8	5%	5%	5%
70-79	0	1	1	0	2%	<1%
Totaal	116 (75%)	38 (25%)	154			100%

Uit Tabel 2 en Tabel 3 blijkt dat de meeste cursisten tussen 40 en 49 jaar oud zijn (28% van het totaalpercentage cursisten en 33% van de vrouwen). Maar de meeste mannen zijn tussen 30 en 39 oud (34%). De verdeling tussen man en vrouw is niet significant veranderd. De meeste cursisten zijn, net zoals in vorige jaren, vrouw (75%). Toch is het percentage mannen met 9% gestegen (16% in 2018, 25% in 2019). Een echtpaar volgde in 2018 Nederlandse lessen bij het KCEM, in 2019 waren dat vier mannen, die samen met hun vrouwen de taallessen volgden.

4.2 Taalniveau

In deze paragraaf wordt het taalniveau van de cursisten belicht. De taalniveaus zijn ingedeeld volgens het Europees Referentiekader voor Talen (ERK).

Tabel 4. Taalniveaus 2018

Taalniveau	Mannen	Vrouwen	Mannen in %	Vrouwen in %	Totaalpercentage
<A1	3	10	21%	14%	15%
A1	3	29	21%	39%	36%
A2	5	20	36%	27%	29%
B1	2	7	15%	9%	10%
B2	1	8	7%	11%	10%
Totaal	14	74			100%

Tabel 5. Taalniveaus 2019

Taalniveau	Mannen	Vrouwen	Mannen in %	Vrouwen in %	Totaalpercentage
<A1	20	32	52%	28%	34%
A1	10	30	27%	26%	26%
A2	5	26	14%	22%	21%
B1	2	17	5%	15%	12%
B2	1	11	2%	9%	7%
Totaal	38	116			100%

Nog meer dan in het jaar daarvoor, heeft het KCEM in 2019 deskundigheid vergaard om de mensen met een taalniveau lager dan A1 beter te helpen. Vanaf januari 2019 bestaan er twee extra groepen voor beginners. Dit is terug te zien in de stijging van het aantal cursisten met het taalniveau <A1 van 15% (in 2018) naar 34% (in 2019).

Het aantal cursisten met het taalniveau B1 of hoger is daarentegen gedaald, maar niet sterk (van 20% naar 19%).

Evenals in 2018, heeft het grootste deel van de cursisten een taalniveau van A2 of lager (80% in 2018 en 81% in 2019).

4.3 Inburgeringsplicht en verkregen diploma's

In *Tabel 6* wordt de inburgeringsplicht van de cursisten uiteengezet. Daarnaast is er de informatie over de verkregen diploma's Inburgeringsexamen en diploma's Staatsexamen Programma I/Programma II.

De cursisten vallen onder verschillende regelingen m.b.t. inburgering. Degenen, die inburgeringsplichtig zijn, moeten bij een gecertificeerde instelling voor het Inburgeringsexamen voorbereiden. Het KCEM valt daar niet onder en verwijst deze cursisten door naar het Vista-college. Het KCEM biedt wel extra ondersteuning aan degenen die bij een gecertificeerde instelling lessen volgen (of volgden). Met de extra ondersteuning kunnen de cursisten zich beter voor het Inburgeringsexamen voorbereiden.

Tabel 6. Inburgeringsplicht en verkregen diploma's

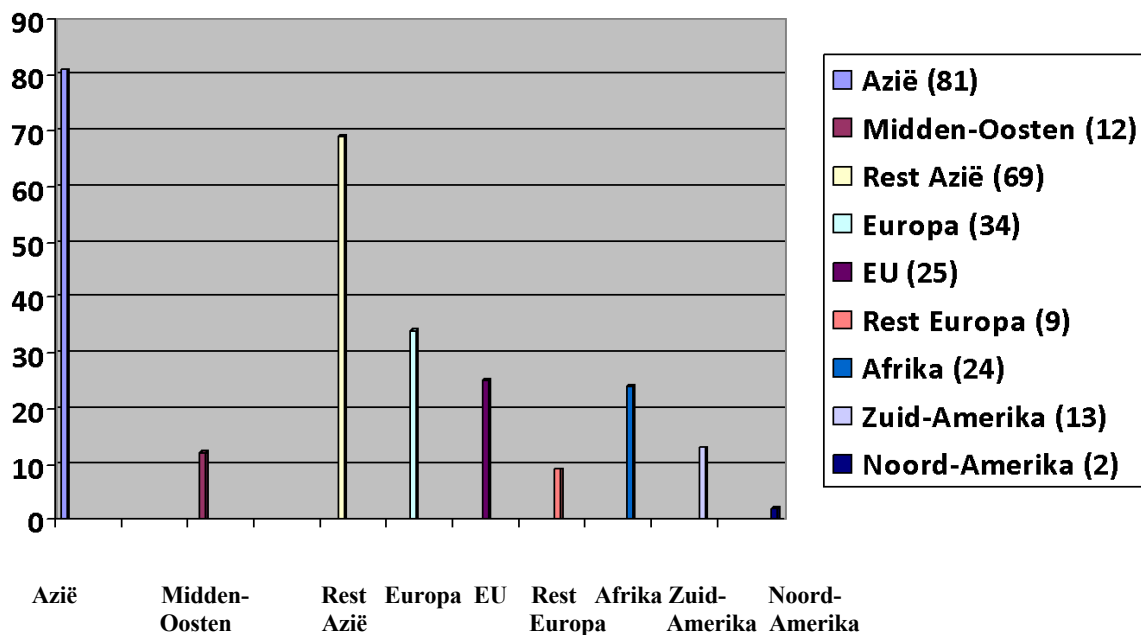
Inburgeringsplicht Cursisten	Aantal	Percentage	Met diploma Inburgeringsexamen	Met diploma Staatsexamen Programma I	Met diploma Staatsexamen Programma II	Zonder diploma
Niet inburgeringsplichtig	111	72%	n.v.t.	0	2	109 (98%)
Inburgeringsplichtig (voor 2013)	3	2%	1	0	1	1 (33%)
Inburgeringsplichtig (na 2013)	40	26%	8	4	4	24 (60%)
Totaal	154	100%	9	4	7	134 (87%)

Het valt op dat het grootste deel van het aantal cursisten niet inburgeringsplichtig is, en toch de taallessen volgt (72%). Daarnaast valt het grote aantal cursisten, die geen diploma Inburgeringsexamen of Staatsexamen Programma I/Programma II hebben, op (87%).

4.4 Land van afkomst

In deze paragraaf worden d.m.v. een grafiek de landen van afkomst van de cursisten weergegeven. Het valt op dat de meeste cursisten afkomstig zijn uit verschillende landen van Azië (81). Meer dan een kwart hiervan (24) is uit China afkomstig.

Een groot aantal cursisten (34) is afkomstig uit verschillende landen van Europa, vooral uit de EU.



Grafiek 3. Aantal cursisten per continent

5. Naar de toekomst

In 2019 is een duidelijke toename te zien geweest van het aantal cursisten en ook het aantal vrijwilligers, die zich voor het KCEM wilden inzetten. Doel blijft om het aantal cursisten op het niveau van 2019 te houden en ook voor 2020 te streven naar ongeveer 150 cursisten per week.

De contacten met de gemeente afdeling Sociale Zaken Maastricht Heuvelland zijn geïntensiveerd door de opstart van de cursus Positieve Gezondheid. Ook hier is het streven om het aantal cursussen Positieve Gezondheid te houden op 3 per jaar voor het KCEM en dat er in de toekomst gekeken wordt het aantal cursussen uit te breiden, niet alleen binnen Maastricht Heuvelland, maar ook te kijken naar uitbreidingsmogelijkheden richting Heerlen en Sittard-Geleen. De samenwerking met de Sociale Dienst van de gemeente Maastricht Heuvelland wordt hierbij als cruciaal gezien.

Met de verhuizing van het COA naar de Francois de Veijestraat openen zich nieuwe mogelijkheden tot samenwerking voor het KCEM en wij zullen de samenwerking met het COA vorm gaan geven in nauwe samenwerking met hen.

Het bestuur van het KCEM heeft in 2019 geïnvesteerd in het uitbreiden van het aanbod taalcursussen, zodat er nog meer dan voorheen cursussen “op maat” kunnen worden gegeven. In 2019 hebben verschillende medewerkers van het KCEM nieuwe kwalificaties behaald, waardoor nieuwe mogelijkheden ontstaan, zoals het starten van de nieuwe taalcursussen voor beginners, met name in het Taalhuis. Verder gaat het KCEM in 2020 meer cursussen ontwikkelen die gericht zijn op het verwerven van economische zelfstandigheid. Empowerment is daarin nog steeds het leidende principe.